

## Departamentul de Comunicare

### Raport de activitate 2019-2021

#### 2019 – 2020

##### Adaptarea continuă a strategiei de comunicare a UNBR la realitățile curente

Strategia de comunicare presupune stabilirea unui cadru conceptual și procedural, a unor tactici pentru comunicarea instituțională, în vederea realizării misiunii UNBR. Aceasta constă, în esență în apărarea valorilor și intereselor profesiei într-un context social, economic și legislativ din ce în ce mai complex și în continuă schimbare, precum și în valorizarea profesiei de avocat ca partener indispensabil al justiției și ca factor esențial într-un stat de drept.

**Monitorizarea zilnică a presei și a social media.** În acest scop, în mai 2020 au fost contractate serviciile Agerpres, care, pe lângă presa online, permit și accesul la presa print, social media, radio și TV, inclusiv transcripturile emisiunilor.

**Realizarea zilnică a revistei presei** care cuprinde informațiile semnificative privind evoluția justiției, a profesiei de avocat, în plan intern și internațional.

**Realizarea newsletter-ului UNBR INFO** (săptămânal în perioada stării de urgență și ulterior lunar) care cuprinde măsurile luate de organizația profesională pentru protecția avocaților, inclusiv în contextul situației generate de pandemie, analize privind impactul unor reglementări la nivelul profesiei, informări legislative de la instanțe și autorități publice.

**Redactare de comunicate de presă, poziții UNBR față de diverse situații sau proiecte de acte normative, anunțuri, documentări etc.** (Peste 100 de materiale)

**Informarea președintelui UNBR** ori de câte ori apar situații care necesită răspuns rapid sau când apar proiecte de reglementare la nivel național sau la nivelul Uniunii Europene, care au impact asupra profesiei de avocat.

##### Consiliere și redactare de răspunsuri în cazul unor situații de criză de comunicare.

**Intermedierea unor interviuri în presă pentru președintele UNBR**, cum ar fi tematica legislației privind combaterea spălării banilor sau schimbul automat de informații în domeniul fiscal cu privire la modalitățile transfrontaliere care fac obiectul raportării.

**Analiza unor tendințe**, precum cea a proliferării firmelor de consultanță juridică în mediul online sau a recrudescenței platformelor online de intermediere avocat client, la nivel național și internațional.

**Departamentul de Comunicare al UNBR a realizat și a gestionat conturile pe Facebook, Instagram și Twitter** ale organizației profesionale.

Crearea unei rubrici, pe site-ul UNBR, **"Punct de informare Covid 19"**, în care sunt publicate toate măsurile UNBR, guvernamentale sau parlamentare, care au impact asupra activității avocaților.

#### PROIECTE DE CAMPANII

**Campania #viațaininstanță**, lansată la începutul anului 2020. Demersul reprezintă implicarea UNBR în problema suprasolicitării din instanțe și parchete din cauza lipsei unui management eficient al timpului în procedurile judiciare. Campania **"Viață în instanță"** a cuprins realizarea

tuturor demersurilor necesare pentru implementarea unor măsuri administrative în acord cu legislația existentă și respectarea timpului de muncă al avocatului în exercițiul atribuțiilor de serviciu la instanțe și parchete. În aceeași campanie a fost trimis și un apel adresat Guvernului României, Ministerului Public și Consiliului Superior al Magistraturii de a sprijini respectarea dreptului la apărare și a dreptului la viață și sănătate al tuturor participanților la proces.

Totodată, prin campania #viatainstanta, UNBR a solicitat CSM să ia măsuri ferme pentru protejarea tuturor participanților la actul de justiție împotriva infecției cu Coronavirus, chiar înainte de instituirea stării de urgență. S-a solicitat către CSM stabilirea unor intervale orare pentru prezentarea justițiabililor și a avocaților la ședința de judecată. Au fost redactate răspunsuri la solicitările Comisiei pentru cercetarea abuzurilor din cadrul Senatului României. De asemenea, a fost conceput un chestionar, adresat avocaților, privind modul în care cerințele UNBR au fost respectate de către instanțe.

### **Realizarea aplicației pentru Android și IOS (Iphone)**

Aplicația „UNBR Info”, destinată comunicării rapide cu avocații, mass-media și publicul larg

Prin intermediul aplicației UNBR Info, dezvoltată pentru dispozitivele mobile (Android și IOS), Uniunea Națională a Barourilor din România (U.N.B.R.) a deschis o linie de comunicare rapidă și modernă cu avocații definitivi, avocații stagiați, profesioniștii dreptului, reprezentanții mass-media și publicul larg, interesați să fie la curent cu noutățile din domeniul profesiei de avocat. Următoarele tipuri de mesaje / documente vor fi transmise către dispozitivele mobile ale utilizatorilor aplicației, prin notificări tip push: Revista presei, Comunicate, Articole de interes, Newsletter-ul „UNBR Info”. Toate aceste comunicări / documente se regăsesc și pe website-ul [www.unbr.ro](http://www.unbr.ro) și de cele mai multe ori pe conturile de social media ale UNBR (Facebook, Instagram, Twitter). Aplicația își propune creșterea nivelului de accesibilitate al informației privind profesia de avocat, atât la nivel național cât și la nivel internațional. Aplicația este gratuită și are scopul de a informa. Prin descărcarea și folosirea aplicației nu vor fi preluate alte date specifice sau date cu caracter personal din telefon.

### **Proiect de platformă online de intermediere avocat client**

În contextul noilor norme de distanțare socială, a apărut o nevoie acută de diversificare a mijloacelor de relaționare avocat - client și prin instrumente digitale. De aceea, departamentul de comunicare al UNBR a propus crearea unei platforme online de intermediere a comunicării avocaților cu potențiali clienți, după modelul Consiliului Național al Barourilor din Franța: <https://consultation.avocat.fr/>.

Platformele online de intermediere a relației avocat client sunt în plină expansiune în întreaga lume și reprezintă o nouă provocare pentru avocați, pentru organizațiile profesionale, dar și pentru mediul privat, cu atât mai mult cu cât criza Covid 19 tinde să accelereze cererea de servicii online și reduce interacțiunile tradiționale între avocați și clienți, la sediul profesional. Relația avocat client începe tot mai frecvent pe internet. De aceea, Comisia Permanentă a UNBR a aprobat realizarea unei platforme complexe de intermediere avocat client, la nivel instituțional, care să țină seama de cerințele legale și deontologice ale profesiei de avocat. Factorul de diferențiere față de alte platforme oferite de mediul privat este gratuitatea.

În plus, există garanția unei consultanțe juridice legale, oferite de avocați înscriși în tablou.

Prin această platformă, Uniunea Națională a Barourilor din România dorește să ofere instrumentele tehnice necesare facilitării contactului între avocați și (potențiali) clienți, inclusiv în mediul online, având garanția desfășurării consultanței juridice în condiții de deplină legalitate și garanție a confidențialității avocat-client și în conformitate cu normele legale și deontologice care guvernează profesia.

Prin aceeași platformă, se oferă instrumentele tehnice necesare acordării consultanței juridice live, prin mijloace electronice, cu toate garanțiile necesare pentru respectarea confidențialității avocat client și a securității acestor comunicări.

Platforma va avea la bază tabloul avocaților (fără a se suprapune cu acesta). Practic, tabloul este o bază de date preexistentă, pe care avocații adaugă informații despre ei, completând câmpurile propuse de coordonatorul platformei.

### **Tematica și comunicarea Congresului Avocaților 2020**

Departamentul de comunicare al UNBR a propus tematica și planul de comunicare al Congresului Avocaților 2020.

Conform hotărârii Consiliului UNBR din data de 17 iulie 2020, Congresul Avocaților 2020 va avea ca temă principală: **"Interacțiunea și comunicarea profesiilor juridice. Aspecte legale, etice și deontologice"**.

Deși Congresul Avocaților 2020 a fost amânat până la o dată la care se va putea ține, în funcție de evoluția situației epidemiologice, anumite proiecte legate de comunicarea Congresului își vor urma cursul normal, având în vedere faptul ca mai mulți avocați și-au arătat disponibilitatea de a participa Concursul de lucrări pentru tinerii avocați pe tema Congresului și editarea revistei "Avocatul", care va conține și premia cele mai bune lucrări.

### **Campania UNBR: "Toleranță zero față de practicarea fără drept a profesiei de avocat în mediul online"**

Departamentul de comunicare al UNBR a monitorizat continuu evoluția site-urilor care oferă consultanță juridică online și a transmis rapoarte către UNBR.

O serie de societăți comerciale fără drept de a furniza consultanță juridică încearcă să profite de situația sanitară, care mută contactele avocat client în mediul online.

Au apărut foarte multe domenii online de consultanță juridică, înregistrate pe persoană fizică, astfel încât deținătorul acestor site-uri să nu poată fi identificat în registrele de evidență a numelor de domenii, întrucât datele personale sunt protejate de Regulamentul general privind protecția datelor. Unele dintre aceste site-uri poartă nume de domeniu de natură să inducă în eroare deoarece folosesc termeni precum „juridic”, „legal”, „drept” uneori chiar „avocat”.

Departamentul de comunicare al UNBR a făcut un studiu prin care identifică legislația aferentă și tiparele de societăți comerciale care oferă consultanță juridică sau intermediază consultanța juridică.

### **2020 - 2021**

**În etapa 2020- 2021, implementarea politicii de comunicare a continuat printr-o serie de inițiative adaptate la două evenimente majore, care redacte în ordine cronologică, au fost: pandemia de COVID-19, declarată urgență globală în martie 2020 și condamnarea avocatului**

## **Robert Roșu pentru simpla exercitare a activităților specifice profesiei de avocat în decembrie 2020.**

Am comunicat despre problemele inerente și provocările profesiei către mass-media, către guvernanți și lideri de opinie.

În legătură cu criza COVID am oferit suport pentru comunicarea instituțională cu mass media pe perioada pandemiei Covid 19, în privința drepturilor avocaților, inclusiv includerea avocaților în etapa a doua de vaccinare. În ceea ce privește dosarul Ferma Băneasa am realizat comunicarea legată de criza provocată de hotărârea ÎCCJ prin care Robert Roșu a fost condamnat pentru exercitarea activităților specifice profesiei de avocat: comunicate, relația cu mass media, suport pentru articole, intervenții și alte comunicări, consiliere și suport documentar pentru comunicările către organizațiile internaționale ale avocaților.

### Activități pe scurt:

- Realizarea zilnică a revistei presei
- Realizarea newsletter-ului lunar UNBR Info
- Gestionarea site-ului UNBR, a aplicației Info avocat, a paginilor de Facebook, Twitter, Instagram, Youtube ale UNBR
- Suport documentar, consiliere și redactare în privința comunicărilor UNBR atât în plan intern, cât și inter-instituțional și în relația cu mass media
- Sprijin documentar și de redactare pentru interviurile și solicitările mass media (audiovizual și presa scrisă)
- Redactarea poziției UNBR față de diferite evenimente legislative
- Analiza tendințelor privind abordarea profesiei de avocat de către mass-media internă și internațională, identificarea momentelor care pot genera crize de comunicare și semnalarea acestora către conducerea UNBR pentru luarea măsurilor necesare.
- Identificarea proiectelor de lege cu tangență asupra avocaturii și semnalarea acestora către conducerea UNBR, dar și către avocați, a celor mai importante, prin publicarea acestora în toate mediile de comunicare
- Activități multimedia (filme, imagini legate de evenimente)

### Activități specifice perioadei de referință

- Realizarea comunicării legate de criza provocată de hotărârea ÎCCJ în cazul Ferma Băneasa (comunicate, relația cu mass media, suport pentru articole, intervenții și alte comunicări, consiliere și suport documentar pentru comunicările către organizațiile internaționale ale avocaților)
- Suport pentru comunicarea instituțională și cu mass media pe perioada pandemiei Covid 19, în privința drepturilor avocaților, inclusiv includerea avocaților în etapa a doua de vaccinare
- Conferința din 29 mai 2021 privind "Vulnerabilitățile profesiei de avocat, cauze și remedii" (organizare, stabilirea documentației, tematicii și a desfășurătorului)
- Organizare și suport documentar și comunicațional pentru dezbaterile online „Continuitatea în justiție și respectarea drepturilor omului în pandemie” din 22 octombrie 2020

- Sprijin pentru Grupul de lucru GL3 în elaborarea proiectului de Ghid privind participarea avocaților la platformele de comunicare și a proiectului privind modificarea Statutului la capitolul Publicitatea avocaților

## **2021. Anul provocărilor asupra independenței profesiei de avocat - Acțiunile UNBR „Apărarea Apărării ”**

În cadrul campaniei Apărarea Apărării evidențiem succint următoarele:

- Peste 100 de acțiuni ale UNBR și ale barourilor la nivel național care includ comunicate, conferințe, acțiuni de protest, emisiuni pe tema Apărarea Apărării, solicitări ale UNBR la nivel internațional și răspunsurile de sprijin ale celor mai reprezentative organisme profesionale europene și internaționale: CCBE, UIA, ABA, FBE, etc.

- Evenimente relevante în cadrul campaniei Apărarea Apărării:

Emisiuni cu tema Apărarea Apărării:

- 6 decembrie 2021 | Președintele Traian Briciu a vorbit la TVR despre campania UNBR

#AparareaApararii;

- 10 mai 2021 | Traian Briciu - Emisiune despre Dreptul la un echitabil;

- 19 Aprilie 2021 | Președintele UNBR a vorbit la emisiunea “Avocatul dumneavoastră” despre amenințările asupra profesiei de avocat;

- Interviuri retrospective Apărarea Apărării cu vicepreședinții UNBR și consilierii ai UNBR;

- Conferință: 22 octombrie 2021: Ziua Europeană a avocaților | Evenimente cu tema: Nu există justiție fără avocați independenți – organizate de UNBR, Baroul București și de barourile din țară;

- Articole, retrospective și știri de interes pentru profesie:

- Profesia de avocat este în centrul reformelor care privesc reglementarea serviciilor profesionale la nivel european;

- Despre asistență judiciară, recuperarea onorariilor avocațiale și independența barourilor și a avocatului în Tabloul de bord privind justiția în UE 2021;

- Educația juridică: Legea care permite avocaților să predea la nivel preuniversitar;

- Educația juridică: scrisoarea transmisă Ministerului Educației de către UNBR;

- Prezumția de nevinovăție, tele-justiția și exercitarea liberă a profesiei de avocat;

- Președinții celor mai puternice organizații profesionale ale avocaților au susținut Apărarea Apărării la Congresul avocaților;

- UNBR în apărarea profesiei de avocat și a statului de drept

- Retrospectivă selectivă a punctelor de vedere ale UNBR față de proiecte legislative cu impact asupra profesiei de avocat;

- Drepturile avocaților. Apelurile UNBR către autorități și reacțiile acestora;

- Insistențele UNBR la adresa autorităților pentru includerea avocaților în măsurile de sprijin ale guvernului pentru depășirea crizei Covid 19. Măsuri interne;

- Retrospectiva reglementărilor cu impact asupra profesiei de avocat;

- Sinteza acțiunilor UNBR la nivel intern și internațional